

INFORMATION ZUM ERSTGESPRÄCH

Liebe Kinder und Jugendliche, liebe Eltern,

wir freuen uns, dass Du/Sie den Weg in unsere Praxis gefunden haben. Unser Behandlungsschwerpunkt liegt in der Sozialpsychiatrischen Versorgung (SPV) von Kindern und Jugendlichen. In diesem Zusammenhang bitten wir Dich/Sie folgende Informationen zu beachten:

- Mindestens einmal im Quartal solltest Du/Ihr Kind einen Termin beim Arzt haben. Darüber hinaus sollten mindestens zwei begleitende Kontakte durch Deinen/Ihren persönlichen Fallführer/Therapeuten erfolgen, bei Bedarf auch telefonisch möglich.
- Eine Parallelbehandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA) oder Sozialpädiatrischen Praxis ist im Rahmen der SPV nicht vorgesehen
- Die SPV ermöglicht neben der ärztlichen Behandlung unterstützende Einzel-, Gruppen- oder Familientermine, Testdiagnostik o.ä. Sollte der Bedarf nach einer intensiven z.B. wöchentlichen Psychotherapie oder stationären Behandlung bestehen, kann die SPV überbrückend wirken bzw. die Anmeldung in einer PIA in die Wege leiten.
- Bei dringenden Fragen an den Fallführer schreiben Sie bitte eine Email mit drei Terminvorschlägen für einen Rückruf
- Bitte **zu jedem Termin die Krankenkassen-Chipkarte** des Kindes/Jugendlichen mitbringen. Sie dient uns als Nachweis, dass wir behandeln sollen und dürfen. Ohne Karte können wir keine Rezepte oder Berichte aushändigen.
- Für Terminvereinbarungen oder andere Anliegen rufen Sie bitte in unserer **Telefonprechzeit von Montag bis Freitag zwischen 12 und 13 Uhr** an, in der sie auch bei Notfällen vorbeikommen können. **Unser Anrufbeantworter wird nicht abgehört!**
- Bitte sagen Sie Termine frühestmöglich ab. So können wir die Termine an andere Patienten weitergeben. Kurzfristige Terminabsagen können auch per Email erfolgen.
- Sollte es innerhalb von drei Monaten zu keinem Kontakt kommen und können wir zu Dir/Ihnen nach zwei Versuchen keinen Kontakt herstellen, gehen wir von einer Pause mit

vorläufiger Archivierung aus, was bei erneutem Behandlungswunsch eine Wiederneuanmeldung erfordert, die ggf. mit einer Wartezeit verbunden sein kann.

- Der Schutz Deiner/Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Dich/Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert und weiterleitet. Im beigefügten Informationsblatt ist vermerkt, welche Rechte Du/Sie in Bezug auf Ihren Datenschutz haben.

Vielen Dank für Dein/Ihr Vertrauen in unsere Behandlung!

Ihr Dr. Bielas und Team

KENNTNISNAHME & BEHANDLUNGSEINVERSTÄNDNIS

(DATUM/UNTERSCHRIFT):